

## Misuratore Broadband EMI Greenwave®



Il misuratore EMI Greenwave® Broadband è un dispositivo rivoluzionario atto a misurare accuratamente il livello di Dirty Electricity (detta anche rumore elettrico, rumore di linea, EMI-interferenza elettromagnetica) presente nei cavi elettrici degli edifici.

Lo strumento può essere utilizzato per :

- scoprire se la Dirty Electricity nei cavi elettrici è superiore a quella desiderabile.
- vedere e sentire la differenza dopo l'inserimento dei filtri di Dirty Electricity , cioè constatare la riduzione dell'inquinamento elettrico sul cablaggio.
- guidare l'installazione dei filtri di Dirty Electricity per ottenere risultati ottimali.

Nell'immagine vediamo lo schermo del misuratore: la seconda riga mostra il livello medio di Dirty Electricity (EMI) in una presa elettrica, prima di inserirvi un filtro Greenwave SOLS ( la misurazione è 506 mV); la terza riga mostra il livello di Dirty Electricity (EMI) raggiunto, dopo che è stato inserito un filtro in una presa (la misurazione è 48 mV); la riga in alto, in giallo, mostra la riduzione in percentuale della "densità di rumore elettrico" locale, a seguito dell'installazione del filtro di Dirty Electricity (EMI) (riduzione che è pari al 90%).

### Caratteristiche principali del Misuratore Broadband EMI

#### Greenwave®

- **Facile da usare!**  
E' sufficiente collegare lo strumento ad una presa elettrica per scoprire quanta Dirty Electricity è presente nel circuito elettrico. Il display elettronico mostra le letture in millivolt (mV), unità di misura elettrica standard.
- **Facilità di confronto tra il "PRIMA del filtro" e il "DOPO del filtro".**  
Lo strumento visualizza contemporaneamente sullo schermo le misurazioni "PRIMA" e "DOPO" l'inserimento del filtro e la percentuale di diminuzione della densità del "rumore elettrico". La misurazione è in millivolt.
- **Speciale funzionalità audio che consente di sentire il rumore creato dalla Dirty Electricity e l'assenza di rumore quando si inserisce un filtro.**  
Lo strumento converte le frequenze della Dirty Electricity in un suono audio, cioè inserendolo in una presa, permette di sentire i rumori creati sul cablaggio e, successivamente all'inserimento dei filtri nelle prese stesse, permette di avvertire la diminuzione del rumore.
- **Misura la Dirty Electricity su una banda di frequenze maggiore rispetto a misuratori plug-in simili.**  
Misura le frequenze di Dirty Electricity da circa 3 kilohertz fino a 10.000 kilohertz (cioè 10 megahertz), banda che si estende circa 5 volte al di sotto e 20 volte al di sopra di quella coperta da altri contatori simili, presenti sul mercato. Questo misuratore è più sensibile a partire da circa 10 kilohertz.
- **Può essere utilizzato in molti paesi in tutto il mondo.**  
Lo strumento è compatibile con circuiti elettrici a 50/60 Hz con tensione da 100V a 240V.

(Istruzioni alla pagina successiva)

## UTILIZZO DEL MISURATORE BROADBAND EMI GREENWAVE®

Consigliamo di leggere queste istruzioni nella loro interezza prima di utilizzare il misuratore Broadband Emi Greenwave®. Le prime due pagine spiegano come utilizzare il misuratore per misurare la Dirty Electricity di base (anche conosciuta come rumore elettrico, rumore di linea, linea elettrica EMI). Le pagine seguenti descrivono come utilizzare lo strumento e guidano all'installazione di filtri Dirty Electricity in tutta la casa (o altro spazio).

NOTA: Gli strumenti professionali di misurazione dei campi elettrici CA, i contatori gauss e i classici misuratori di radio frequenza (RF) non sono tecnicamente adatti per misurare accuratamente la Dirty Electricity o per misurare l'efficacia dei filtri di Dirty Electricity.

**Specifiche di sicurezza:** Greenwave raccomanda che i filtri Dirty Electricity di Greenwave SOLS e il misuratore Greenwave Broadband EMI siano utilizzati e installati solo da persone abili, che abbiano letto e compreso le istruzioni per l'uso e l'installazione. I filtri e i misuratori possono essere utilizzati da bambini di età maggiore a 13 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, purché sotto supervisione o che abbiano ricevuto istruzioni per quanto riguarda l'uso sicuro dei filtri / misuratore e che ne comprendano chiaramente i rischi. I bambini non devono giocare con i filtri / misuratore e non devono in alcun modo pulirli o fare una manutenzione senza sorveglianza.

### **PUNTO 1**

Assicurarsi che il misuratore Broadband Emi Greenwave® sia compatibile con la tensione dell'edificio e con le prese elettriche in cui lo utilizzerete.

Il misuratore Broadband Emi Greenwave® può essere utilizzato per misurare a Dirty Electricity in circuiti elettrici AC 50 / 60Hz con tensione da 100V a 240V.

Per esempio:

100V, 110V, 115V, 120V, 127V, 220V, 230V, 240V

NON utilizzare lo strumento per misurare la Dirty Electricity in circuiti con tensione al di fuori da questa gamma. Così facendo si danneggia lo strumento e si annulla la garanzia.

Inoltre NON scambiare o adattare il cavo / spina fornito con lo strumento per poterlo utilizzare in prese della propria casa che non sono standard (ad es., prese speciali richieste per alcuni grandi apparecchi quali forni / asciugatrici e scaldabagno elettrico). Queste prese non standard hanno tipicamente una tensione più elevata rispetto al resto delle prese di un edificio. Tentare di collegare lo strumento a prese non standard comporterà danni allo strumento e annullerà la garanzia.

### **PUNTO 2**

**Misurare il livello locale di Dirty Electricity (EMI) \*\* in una presa.**

Se si misura in una multipresa, procedere con la lettura in tutte le prese.

#### **Lettura iniziale di Dirty Electricity (EMI):**

Dopo aver inserito lo strumento, la riga verde in alto sullo schermo, che si esprime in mV (millivolt), lampeggerà, visualizzando numeri fino a quando non è stato calcolato il livello medio di Dirty

Electricity (EMI) rilevato nella presa. Calcolata questa media, i numeri smetteranno di lampeggiare.

[NOTA: una volta che il livello medio di Dirty Electricity è stato calcolato e il numero in mV della riga superiore resta fisso, quello della lettura in mV della riga inferiore continuerà a lampeggiare, mostrando le fluttuazioni Dirty Electricity che rileva nella presa. Quest'ultimo continuerà a lampeggiare fino a quando il misuratore verrà scollegato oppure verrà inserito nella presa un filtro di Dirty Electricity.

**Funzione audio:** Al momento dell'inserimento nella presa del misuratore, si sentirà il "rumore" dell'energia Dirty Electricity sul cablaggio. Il rumore è simile a quello che si sente quando la radio non è sintonizzata in una stazione.

**Se si desidera installare un filtro di Dirty Electricity nella presa, continuare al PUNTO 3 e vedere (al punto DOPO-filtro) il nuovo livello locale di Dirty Electricity (EMI) e la percentuale della riduzione della "densità di rumore elettrico".**

**Se non si desidera proseguire al PUNTO 3 adesso, scollegare semplicemente il misuratore.**

Ripetere il PUNTO 2 nelle prese principali di tutto l'ambiente: questo è importante, perché i livelli di Dirty Electricity variano nelle diverse stanze, secondo la concentrazione di strumenti elettronici, elettrodomestici, luci a basso consumo energetico e altri dispositivi elettrici utilizzati in ciascuna zona. Al termine delle misurazioni, scollegare lo strumento, lasciarlo collegato solo se si stanno facendo misurazioni.

\*\* Il livello locale di Dirty Electricity (EMI) si riferisce al livello di Dirty Electricity (EMI) su un circuito CA vicino ad una particolare presa elettrica.

### **PUNTO 3**

**Scoprire quanto diminuisce il livello locale di Dirty Electricity (EMI) \*\* installando un filtro di Dirty Electricity nella presa.**

**Lasciare il misuratore EMI Broadwave Broadwave collegato alla presa, nella riga superiore dello schermo continuerà a mostrare in mV il livello medio locale di Dirty Electricity (EMI) rilevata.**

**Inserire un filtro di Dirty Electricity nella presa accanto (se si tratta di multipresa).**

**Letture di Dirty Electricity (EMI) DOPO aver inserito un filtro:**

Il nuovo livello locale di Dirty Electricity (EMI), rilevato dopo l'installazione del filtro, apparirà sullo schermo del misuratore, in millivolt (mV), nella riga al di sotto della lettura originale. Nell'esempio della pagina precedente il livello locale iniziale di Dirty Electricity (EMI) all'uscita era di 506 mV, mentre il nuovo livello locale, dopo aver inserito un filtro di Dirty Electricity nella presa, era di 48 mV.

#### **Percentuale della riduzione:**

DOPO aver inserito il filtro, la schermata mostra anche la riduzione percentuale della "densità di rumore elettrico" che si è verificata nei collegamenti vicini a seguito dell'installazione del filtro. Nell'esempio della pagina precedente dopo l'installazione di un filtro di Dirty Electricity nella

presa, si è verificata una riduzione del 90% della densità del rumore locale.

NOTA: La lettura % di riduzione riguarda la "densità di rumore elettrico" NON la variazione percentuale di tensione. Se si desidera calcolare la riduzione percentuale di tensione, sottrarre dalla misura in mV di Dirty Electricity, registrata DOPO l'inserimento del filtro, la misura iniziale mV e poi dividere il risultato per la misura iniziale mV. Nell'esempio della pagina precedente, la riduzione di % della tensione sarebbe calcolata come segue:

$$(48 \text{ mV} - 506 \text{ mV}) \div 506 \text{ mV} = -91$$

Si tratta di una riduzione del 91%.

#### **Funzione audio:**

Quando si inserisce il filtro, il suono del "rumore" Dirty Electricity proveniente dallo strumento dovrebbe diminuire.

#### **Scollegare lo strumento.**

NON lasciare il misuratore collegato a meno che non si stiano facendo misurazioni.

\*\* Il livello locale di Dirty Electricity (EMI) si riferisce al livello di Dirty Electricity (EMI) su un circuito CA vicino ad una particolare presa elettrica.

## **LIVELLI DIRTY ELECTRICITY (EMI) RACCOMANDATI**

Idealmente, i livelli di Dirty Electricity (EMI) dovrebbero essere inferiori a 25 millivolt (mV).

I livelli compresi tra 25 e 50 mV sono marginali e, se possibile, dovrebbero essere ridotti.

I livelli superiori a 50 mV sono indesiderati e si dovrebbero adottare misure per abbassarli.

E' buona norma ridurre i livelli locali di Dirty Electricity (EMI) al di sotto di 50 mV o almeno sull'80% delle prese presenti nell' ambiente. Più bassa la Dirty Electricity meglio è!

**[NOTA AI CLIENTI IN EUROPA]** La Dirty Electricity è una forma dinamica e imprevedibile di energia. I livelli presenti sul cablaggio elettrico e la capacità di diminuirli possono variare da paese a paese, da costruzione a costruzione, da variabili tecniche di vario tipo, da impropri collegamenti elettrici e particolari sistemi di illuminazione e riscaldamento.. e, anche di molto, da locale a locale. Ci potrebbero essere alcuni paesi o situazioni in cui, anche inserendo molti filtri, non sarà possibile abbassare la Dirty Electricity a livelli inferiori a 70-100 mV (o forse più elevati). In queste situazioni, durante l'installazione dei filtri, è importante concentrarsi sul cambiamento netto delle misurazioni EMI. L'obiettivo è quello di ridurre la Dirty Electricity al massimo livello possibile nell'ambiente e/o in quella specifica situazione.

**Continuare a leggere per ulteriori informazioni sull'utilizzo di del misuratore Broadwave EMI di Greenwave per l'installazione di filtri Dirty Electricity in tutta la casa (o altro spazio).**

# ISTRUZIONI ALL'UTILIZZO DEL MISURATORE BROADBAND EMI GREENWAVE® PER INSTALLARE FILTRI DIRTY ELECTRICITY IN TUTTA LA CASA

## **PUNTO 1**

### **Controllare gli errori di cablaggio.**

Prima di installare i filtri Greenwave, si consiglia di verificare i circuiti elettrici nell'ambiente per eventuali errori di cablaggio. Per fare questo, è possibile utilizzare un tester per circuito elettrico per controllare ogni presa prima di collegare i filtri Greenwave. Questi tester sono poco costosi e possono essere acquistati in quasi tutti i negozi di ferramenta.

Se si riscontrano errori di cablaggio, contattare un elettricista per correggerli, prima di installare i filtri. Gli errori di cablaggio possono essere pericolosi e possono anche creare campi magnetici molto alti nelle case e nelle altri edifici. Questi campi magnetici possono essere amplificati quando dispositivi elettrici, compresi i filtri Greenwave-SOLS, vengono collegati alle uscite.

## **PUNTO 2**

### **Scegliere una stanza dalla quale iniziare l'installazione. Accendere luci, strumenti elettronici e altri dispositivi elettrici comunemente usati nella stanza.**

Raccomandiamo di iniziare dalla stanza con la più alta concentrazione di dispositivi noti per creare Dirty Electricity; per esempio computer, stampanti, televisori e altri sistemi di intrattenimento, luci fluorescenti compatte, interruttori (dimmers), apparecchi con motori a velocità variabile come miscelatori / frullatori, ecc.

## **PUNTO 3**

### **Scegliere una presa che è vicina a uno o più dispositivi noti per creare Dirty Electricity. Prendere una prima lettura della Dirty Electricity (EMI) nella presa.**

- Se la lettura della Dirty Electricity (EMI) è inferiore a 50mV, passare al PUNTO 4.
- Se la lettura della Dirty Electricity (EMI) è superiore a 50mV, lasciare il misuratore inserito. Poi inserire un filtro di Dirty Electricity nella presa di accanto. Il contatore mostrerà il nuovo livello di Dirty Electricity (EMI) rilevato e la riduzione percentuale della "densità di rumore elettrico" locale.

Lasciare il filtro inserito nella presa e passare al PUNTO 4.

*Leggere la pagina successiva per alcuni suggerimenti per l'installazione del filtro Dirty Electricity e per la risoluzione di eventuali problemi.*

## **PUNTO 4**

### **Spostarsi in un'altra presa nella stessa stanza e prendere una prima lettura della Dirty Electricity (EMI).**

- Se la lettura della Dirty Electricity (EMI) è inferiore a 50mV, passare al PUNTO 5.
- Se la lettura dell'elettricità elettrica (EMI) è superiore a 50mV, lasciare il misuratore inserito. Poi inserire un filtro di Dirty Electricity nella presa accanto. Il contatore mostrerà il nuovo livello di Dirty Electricity (EMI) rilevato e la riduzione percentuale della "densità di rumore elettrica" locale.

Lasciare il filtro inserito nella presa e passare a PUNTO 5.

## **PUNTO 5**

### **Ripetere questo processo per tutte le prese nella stanza. Al termine, passare a PUNTO 6.**

NOTA: probabilmente NON sarà necessario installare un filtro di Dirty Electricity in ogni presa della stanza. Si richiedono generalmente tra 1 e 4 filtri per ridurre l' Dirty Electricity a livelli accettabili in una stanza. Installare un filtro, solo in una presa se la misura di Dirty Electricity (EMI) nella presa è superiore a quella desiderata.)

## **PUNTO 6**

### **Ripetere questo processo in tutti i locali della casa.**

Prima misurare locali con concentrazioni pesanti di apparecchi noti per creare Dirty Electricity, poi quelli con meno dispositivi.

L'obiettivo generale è quello di ridurre i livelli locali di Dirty Electricity (EMI) a valori inferiori a 50 mV sulla maggioranza delle prese di tutti i locali. Quanto più la Dirty Electricity è al di sotto di 50 mV, meglio è: l'ideale sarebbe che fosse sotto i 25 mV.

## **PUNTO 7**

### **Una volta installati i filtri in tutta la casa, ripercorrete i vostri passi, prendendo le letture della Dirty Electricity (EMI) in ogni locale per controllare che tutti i livelli siano buoni.**

## **Ulteriori suggerimenti per l'installazione del filtro Dirty Electricity**

- NON collegare i filtri Greenwave –SOLS in prese elettriche incompatibili con le specifiche di tensione (V) o amp (A) riportate sull'etichetta posteriore dei filtri. (Per ulteriori informazioni, vedere la tabella delle specifiche di tensione e di ampère contenute in queste istruzioni.)
- I filtri europei sono certificati specificamente per lo standard elettrico europeo e dovrebbero essere utilizzati solo secondo le linee guida appropriate all'uso come descritto in queste istruzioni.
- Installare i filtri il più vicino possibile a fonti di Dirty Electricity, ad esempio: computer, stampanti, telefoni cordless, televisori, console per videogiochi, sistemi Wi-Fi, fax, fotocopiatrici, scanner e altre apparecchiature elettroniche; interruttori dimmer; lampadine fluorescenti e lampadine fluorescenti compatte, monitor e sistemi di trasmissione wi-fi; apparecchiature / dispositivi con motori a velocità variabile come miscelatori / frullatori e asciugacapelli. È consigliabile installare filtri aggiuntivi in prese vicino a computer, stampanti, telefoni cordless, televisori, sistemi di videogiochi e altre apparecchiature elettroniche analoghe.
- Se possibile, installare almeno 2 filtri nei pressi del pannello elettrico principale della vostra casa. (Questo è il punto in cui l'elettricità entra in casa dalle linee di distribuzione di energia esterne.) Ciò contribuirà a ridurre la quantità di Dirty Electricity che entra nel sistema elettrico da fonti esterne.
- Per ridurre al minimo l'esposizione ai campi elettromagnetici (EMF), è generalmente consigliabile collegare gli apparecchi di tutti i tipi, inclusi i filtri Greenwave-SOLS, in prese che si trovano almeno ad 1 metro di distanza da luoghi specifici dove le persone stazionano, si siedono o sdraiano per periodi prolungati, ad esempio: letti, sedie per ufficio, divani, poltrone, ecc. Quando possibile, è preferibile 2 metri dai letti. Tutti gli apparecchi elettronici generano campi magnetici durante il loro funzionamento, questi campi generalmente diminuiscono rapidamente fino a un terzo nel raggio di 1 metro dalle loro fonti.
- Se possibile, evitare di collegare un filtro Greenwave-SOLS ad una presa controllata da un interruttore. Infatti se l'interruttore è spento, il filtro non sarà in grado di eseguire il suo lavoro. Se è necessario inserire un filtro in una presa controllata da commutatore, ricordarsi di lasciare l'interruttore acceso.
- I filtri Dirty Electricity plug-in non sono sempre compatibili con i sistemi di energia solare e le unità di back-up di stoccaggio che utilizzano. Controllare con il produttore del sistema solare prima di installare i filtri Greenwave.

## **Soluzioni a possibili problemi di installazione**

### **Ho collegato un filtro ad una presa e ha iniziato ad emettere un ronzio. C'è un problema?**

Questo significa che il filtro è sovraccaricato. In altre parole, c'è più Dirty Electricity nei collegamenti vicini di quanto il filtro possa ridurre in misura sufficiente, da solo. Questo problema può essere solitamente risolto installando un altro filtro nella stessa presa (utilizzando una prolunga oppure una multipresa), oppure un filtro aggiuntivo nelle prese elettriche vicine. Se il ronzio non cessa dopo l'installazione di filtri aggiuntivi, contattare Swiss Optimal Living Society (SOLS) o Greenwave.

### **Ho visto una piccola scintilla e ho sentito uno schiocco mentre collegavo un filtro Greenwave-SOLS. È normale?**

Sì, questo è normale in quanto l'energia elettrica "carica" la tecnologia del condensatore utilizzata dai filtri. Non è pericolosa per i filtri Greenwave-SOLS e neppure per altre apparecchiature che sono state collegate alle prese. I filtri Greenwave-SOLS subiscono rigorosi test di sicurezza e sono muniti di certificati di sicurezza.

### **Ho collegato un filtro ad una presa nella mia cucina e la lettura della Dirty Electricity sul mio misuratore di Greenwave –SOLS è aumentata invece di diminuire. Cosa dovrei fare?**

Questo è insolito, ma occasionalmente si può verificare.

Innanzitutto utilizzare un tester per circuito elettrico per controllare la presa per eventuali errori di cablaggio: mancanza di terra, inversione neutro-terra, fase-terra, fase-neutro. Si consiglia di contattare un elettricista per ripararlo. Se non c'è nessun errore, il problema può essere un filo neutro condiviso. Occasionalmente, 2 prese di una multipresa condividono una connessione neutra. Questo tende ad essere più comune nelle cucine che in altri locali, e non è una configurazione ideale del cablaggio. Si suggerisce di contattare un elettricista per modificare la presa.

Quando si installano filtri, è possibile scegliere di ignorare una presa con questa caratteristica o provare la seguente strategia di installazione: inserire una presa multipla, collegare il misuratore di Greenwave in una delle prese elettriche della presa multipla e quindi collegare anche un filtro nella stessa presa multipla. La lettura della Dirty Electricity dovrebbe diminuire. Se la lettura di Dirty Electricity non scende, si consiglia di contattare Swiss Optimal Living Society (SOLS) o Greenwave per ulteriori informazioni.

## **Filtri europei Greenwave-SOLS** **Specifiche di voltaggio e amperaggio**

Questa tabella mostra le specifiche di tensione e amperaggio per ogni modello di filtro europeo Greenwave-SOLS. Il numero del modello del filtro è stampato nell'etichetta posteriore sul filtro

<b>Modello</b>	<b>Voltaggio richiesto</b>	<b>Massimo amperaggio</b>
<b>Spectrum 2500-EF</b>	AC 220V – 240V	Fino a 16A (@ 40C)
I filtri Spectrum 2500-EF sono progettati per essere utilizzati nei paesi europei e in altre aree del mondo con prese elettriche di tipo E o tipo F. NON collegare i filtri Spectrum 2500-EF in prese elettriche con tensione al di fuori del campo 220V - 240V o con un amperaggio superiore a 16A. Inoltre NON utilizzare la presa incorporata in questi filtri con dispositivi che assorbono più di 16A di corrente elettrica. *		
<b>Modello</b>	<b>Voltaggio richiesto</b>	<b>Massimo amperaggio</b>
<b>Spectrum 2500-J</b>	AC 220 V – 240V	Fino 10A (@ 40C)
I filtri Spectrum 2500-J sono progettati per essere utilizzati in Svizzera e in altri paesi con prese elettriche di tipo J. NON collegare i filtri Spectrum 2500-J in prese elettriche con tensione al di fuori del campo 220 V- 240V o un valore di amperaggio superiore a 10A. Inoltre NON utilizzare la presa incorporata in questi filtri con dispositivi che assorbono più di 10A di corrente elettrica. *		

\* La quantità massima di corrente elettrica (Ampère) che un dispositivo assorbe da una presa è solitamente scritta sull'etichetta del dispositivo.

### **Tecnologia Plug-Through (Presa incorporata)**

I filtri Greenwave-SOLS alla loro base includono una presa plug-in.

La maggior parte degli apparecchi elettronici e di altri dispositivi può essere collegata a filtri Greenwave-SOLS per accedere all'alimentazione. Tenere presente quanto segue quando si utilizza la presa incorporata nei filtri Greenwave-SOLS:

- La presa incorporata nei filtri può essere utilizzata SOLO quando i filtri sono collegati a prese compatibili con le specifiche di tensione (V) e amperaggio(A) riportate sull'etichetta posteriore dei filtri e SOLO con dispositivi che sono anche essi compatibile con queste specifiche.

Per ulteriori dettagli vedere la tabella delle specifiche di tensione e amperaggio all'interno di queste istruzioni.

- Alcuni caricabatteria non sono compatibili con l'alta tecnologia capacitativa impiegata dai filtri Dirty Electricity. Per questo motivo, si consiglia di non collegare carica batterie, alimentatori di back-up e dispositivi elettrici che includono caricatori incorporati (come spazzolini da denti elettrici e rasoi) nella presa incorporata di filtri Greenwave-SOLS o nella stessa presa a muro multipresa dei filtri Greenwave-SOLS.

I filtri Greenwave- SOLS e il misuratore broadband EMI Greenwave sono importati nell'Unione Europea e Svizzera e distribuiti dalla SOLS Sagl Swiss Optimal Living Society, via Tavernola 22 6949 Comano Svizzera.

**Per domande sull'installazione o l'utilizzo del misuratore broadband EMI Greenwave o dei filtri Dirty Electricity Greenwave-SOLS, contattare via e-mail [sales@solsociety.swiss](mailto:sales@solsociety.swiss) o [customerservice@greenwavefilters.com](mailto:customerservice@greenwavefilters.com)**



**Swiss Optimal Living Society (SOLS)**  
**Politica di reso**  
**Per i filtri Dirty Electricity Greenwave-**  
**SOLS e il Misuratore Broadband EMI**  
**Greenwave®**

organizzare un rimborso. In questi casi, Swiss Optimal Living Society coprirà le spese di spedizione di reso.

Se non siete completamente soddisfatti con i filtri Greenwave acquistati dalla Swiss Optimal Living Society (SOLS), potete restituirli a SOLS entro 60 giorni dall'acquisto e ricevere un rimborso o un credito. Il misuratore EMI Broadwave Broadwave può essere restituito solo se presenta difetti di fabbrica.

Nel caso improbabile di difetto di fabbricazione, SOLS offre una garanzia limitata di due (2) anni, a partire dal momento dell'acquisto iniziale, contro i difetti di fabbricazione. SOLS riparerà o sostituirà, a sua discrezione, qualsiasi misuratore che risulti difettoso nell'ambito dell'utilizzo normale e appropriato e rientri nel periodo di garanzia limitata di due (2) anni. Le richieste di sostituzione devono essere presentate al luogo di acquisto dei misuratori, con una documentazione adeguata per convalidare la richiesta.

**Spese di stoccaggio:**

Un aggravio pari al 5% può essere richiesto su tutti i resi, salvo il caso in cui il reso sia dovuto a un difetto di fabbrica dei prodotti stessi oppure ad un errore di spedizione.

**Spese di spedizione del prodotto reso:**

Le spese di spedizione del prodotto reso sono a carico del cliente, salvo il caso in cui il reso sia dovuto a un difetto di fabbrica dei prodotti stessi oppure ad un errore di spedizione.

**Requisiti della spedizione del prodotto reso:**

- Tutti i resi devono essere accompagnati dalla fattura/ricevuta originale.
- Il prodotto reso deve essere avvolto / protetto in pluriball e imballaggi robusti, simili a quelli in cui il prodotto è stato ricevuto.
- Si accetta un reso solo se il prodotto non è danneggiato e in condizione di essere rivenduto, salvo il caso in cui il reso sia dovuto a un difetto di fabbrica dei prodotti.
- La spedizione del prodotto reso deve essere tracciabile; trasmessa a Swiss Optimal Living Society con il numero di spedizione del reso stesso.

+41 (0) 91 960 4544 sales@solsociety.swiss

**Resi di un prodotto difettoso o errore di spedizione:**

Nel caso di prodotto difettoso o errore di spedizione, contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo sales@solsociety.swiss oppure telefonare al numero +41 (0) 91 960 4544 per le sostituzioni o per



## **Linee guida per lo smaltimento**

I filtri e i misuratori devono invece essere smaltiti presso un centro di raccolta per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. (Ad esempio, in molti paesi europei, è possibile portare le vecchie elettroniche e altre apparecchiature elettriche in un punto di raccolta locale WEEE.)

Se non si è sicuri dove portare i vecchi filtri, consultare le autorità locali per conoscere la collocazione di questi centri di raccolta, oppure contattare Swiss Optimal Living Society (SOLS) o Greenwave International.

Smaltendo correttamente i tuoi vecchi filtri Greenwave, aiuti a proteggere l'ambiente, la salute umana, le forniture di materie prime e creare uno sviluppo sostenibile.

*(NOTA: la durata stimata dei filtri Greenwave (ossia, il tempo medio prima dell'arresto) è di circa 200.000 ore, ossia 22,8 anni.)*